

OPOSISI

Tiket Kereta Api Lebaran 2024 Sudah Bisa Dipesan

Hariyono - BANYUWANGI.OPOSISI.CO.ID

Feb 20, 2024 - 23:53



Loket penjualan tiket kereta api

BANYUWANGI - PT Kereta Api Indonesia (Persero) telah membuka penjualan tiket untuk keberangkatan 31 Maret 2024 atau H-10 Lebaran. Pembelian tiket bisa dilakukan melalui aplikasi Access by KAI, website kai.id, serta seluruh channel resmi pemesanan tiket KA lainnya.

Manager Hukum dan Humas KAI Daop 9 Jember Cahyo Widiatoro menghimbau kepada masyarakat agar meliti sebelum melakukan pemesanan tiket.

"Rencanakan perjalanan sebaik mungkin, termasuk memperkirakan waktu perjalanan menuju ke stasiun agar tidak tertinggal keretanya," katanya, Selasa (20/02/2024).

Cahyo mengatakan, KAI Daop 9 Jember menyiapkan 7.412 tiket setiap harinya. Dengan rincian, 3.052 untuk tiket lokal KA Pandanwangi dan 4.360 sisanya KA jarak jauh. "Untuk tiket KA jarak jauh sudah bisa dipesan saat ini. Sedangkan untuk KA lokal pemesanan tiketnya dapat diakses pada H-7 sebelum keberangkatan," ujarnya.

Pada angkutan lebaran tahun ini, KAI memberlakukan sistem antrean pada aplikasi Access by KAI dan web kai.id. Tujuannya agar para pelanggan yang akan memesan tiket mendapatkan kepastian layanan, khususnya pada saat puncak keramaian (peak season). "Saat peak season dan terjadi kepadatan pemesanan, calon penumpang diarahkan ke sistem antrean yang memberitahukan perkiraan waktu tunggu," sambungnya.

Calon penumpang disarankan untuk tidak menutup aplikasi Access by KAI tersebut agar tetap terhubung dengan sistem. Selanjutnya pada saat gilirannya, calon penumpang akan diarahkan untuk masuk ke dalam sistem pemesanan dan dapat melakukan pembelian tiket seperti biasa.

Sistem antrean penjualan tiket KA melalui aplikasi Access by KAI dan Web KAI.id tersebut sudah diberlakukan sejak tanggal 1 Februari 2024. Inovasi ini sebagai bentuk peningkatan pelayanan kepada pelanggan dengan memanfaatkan teknologi terkini dan menjaga tingkat keamanan data serta informasi. "Untuk dapat menikmati fitur tersebut, para pelanggan bisa memperbarui aplikasi Access by KAI dengan versi yang terbaru," pungkash Cahyo. (*)